



COGNOME

NOME

DATA DI NASCITA





☎	
CALL CENTER / C.U.P. SSP	081 19707700

La rete della "Buona Sanità" e la mission



Sanità Senza Problemi è il network della sanità privata che coinvolge strutture polispecialistiche operanti, anche in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, sull'intero territorio regionale.

SSP ha come sua mission rendere semplice l'accesso dei cittadini al complesso mondo delle prestazioni clinico-diagnostiche, strumentali e della prevenzione, proponendosi nella veste di guida attiva per i pazienti spesso disorientati da un'offerta non facilmente fruibile.

SSP, con il proprio **call-center/cup** (centro unico prenotazioni), raccoglie la domanda sanitaria e la orienta verso i centri aderenti al network. La chiamata da parte dell'utente è unica in quanto il call-center ssp, individuato il presidio che risponde alle prestazioni richieste, indirizza, per il tramite del sistema voip, la chiamata verso il front office del centro per completare la prenotazione.

SSP offre per tutti i propri clienti anche il servizio di **cartella clinica on line**. Tutti i referti, derivanti da prestazioni effettuate presso i centri del network, sono a disposizione di utenti, medici di medicina generale e specialisti che possono visualizzarli tramite un semplice accesso ad internet e senza l'installazione di alcun software o alcun hardware. La gestione dei dati sanitari viene effettuata nel pieno rispetto della normativa sulla privacy che attualmente regola la materia.

SSP, inoltre, promuove la diffusione della **cultura della prevenzione** che rappresenta uno degli obiettivi primari della rete sanitaria. Gli utenti SSP vengono informati circa l'offerta di linee preventive, organizzate dagli specialisti dei diversi Centri, alle quali possono accedere godendo di particolari "corsie preferenziali" e sconti ad essi riservati. L'auspicio, in conclusione, è che i cittadini assistiti della Regione Campania possano apprezzare, nella veste di utenti-card, i servizi di SSP, entrando a far parte sempre più numerosi della **"rete della buona sanità"**.



TIPOLOGIE DELLE ATTIVITÀ DEI CENTRI SANITARI POLISPECIALISTICI CONVENZIONATI CON SANITÀ SENZA PROBLEMI

■ Medicina di laboratorio ed analisi cliniche in:

- chimica-clinica e tossicologia
- microbiologia e sierologia
- ematologia
- virologia
- citoistopatologia
- genetica medica

■ Centro antidiabete

■ Radiologia medica e diagnostica per immagini

- Ecografia
- TAC
- RMN
- Angioradiologia

■ Medicina nucleare in vivo ■ Radioterapia

- Cardiologia ■ Angiologia e Diagnostica Vascolare Ultrasonografica
- Terapia fisica riabilitativa

■ Branche a visita

- | | | |
|---|------------------|-----------------------------|
| • Allergologia | • Ginecologia | • Ostetricia |
| • Andrologia | • Infettivologia | • Otorinolaringoiatria(ori) |
| • Dermatologia | • Nefrologia | • Pneumologia |
| • Endocrinologia | • Neurologia | • Psichiatria |
| • Gastroenterologia ed endoscopia diagnostica | • Oculistica | • Psicologia |
| • Geriatria | • Oncologia | • Reumatologia |
| | • Ortopedia | • Urologia |

■ Branche chirurgiche

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| • Chirurgia generale | • Chirurgia pediatrica |
| • Chirurgia oro-max-facciale | • Chirurgia della mano |
| • Chirurgia toracica | • Neurochirurgia |
| • Chirurgia plastica | |

I Centri Sanitari Polispecialistici del Network



Sanità Senza Problemi, come anticipato, è un **circuito sanitario** che aggrega numerosi Centri Polispecialistici e Polidiagnostici fra i più rappresentativi, per dimensioni e caratteristiche, del nostro territorio regionale.

Nell'attuale fase di profonde trasformazioni dell'intero comparto, le strutture sanitarie prescelte da SSP rappresentano una **risposta qualificata ed adeguata, in termini di offerta pluridisciplinare, ad una domanda assistenziale complessa ed articolata.** Garanzia fondamentale per gli utenti è, senza dubbio, il **criterio di selezione** dei presidi sanitari costituenti la "rete", basato soprattutto su un'alta qualificazione professionale, strutturale ed

organizzativa. Tutti i centri Associati a Sanità Senza Problemi sono sottoposti ad un rigido **codice comportamentale** che garantisce al cittadino assistito:

- l'esecuzione di ogni tipo di accertamento clinico-diagnostico e strumentale (vedi tabella laterale);
- tempi brevissimi di erogazione delle prestazioni in risposta alle estenuanti liste d'attesa;
- una qualità professionale "certificata" dagli Organismi internazionali preposti.

L'**elenco aggiornato** dei Centri Sanitari Polispecialistici aderenti al network è consultabile attraverso il sito internet all'indirizzo www.sanitasenzaproblemi.it e, nell'ambito del portale, ogni centro fruisce di uno spazio informativo per documentare adeguatamente le proprie specifiche attività assistenziali.





Il Call Center ed il Centro Unico Prenotazioni (CUP)



Nell'ambito dell'organizzazione sanitaria proposta da Sanità Senza Problemi, il Call Center/CUP (Centro Unico Prenotazioni), configura il ganglio più importante del "sistema rete" nel suo complesso.

Il servizio offerto agli utenti della Card/SSP **si articola**, nell'arco delle 10/12 ore diurne giornaliere, **nelle seguenti attività:**

- orientamento e scelta del centro erogatore più vicino ed idoneo a svolgere la prestazione sanitaria richiesta;
- prenotazione diretta presso il Centro Medico Polispecialistico con un'unica chiamata telefonica;
- controllo sistematico della qualità delle prestazioni erogate attraverso interviste a campione;
- partecipazione, a cura del CUP, a programmi di prevenzione sanitaria proposti dai centri polispecialistici del circuito e finalizzati alla diagnosi precoce.

Il team di operatori e di operatrici costituenti il Call Center risponde, con competenza e professionalità, alle molteplici esigenze assistenziali dell'utente-card, garantendo, in ogni circostanza, la tempestiva e concreta risoluzione a tutte le richieste.

Gli orari di apertura e le modalità di accesso al Call Center sono indicati per il tramite del portale di Sanità Senza Problemi all'indirizzo www.sanitasenzaproblemi.it o contattando direttamente il numero telefonico 081/19707700.



La Cartella Clinica on line e La Prevenzione



La cartella clinica on line rappresenta la più peculiare delle innovazioni offerte da SSP in quanto gli utenti hanno la possibilità di **consultare, tramite accesso al sito internet www.sanitasenzaproblemi.it, i propri referti sanitari** derivanti da prestazioni quali analisi cliniche di laboratorio, diagnostica per immagini, accertamenti specialistici, etc.

Tutti i referti sono raccolti in ordine cronologico e classificati per tipologie prestazionali rendendo più prezioso ed utile tale strumento informatico.

La cartella clinica, inoltre, può essere consultata, previa autorizzazione dell'utente, dal medico di medicina generale e dallo specialista senza l'installazione di alcun hardware e/o software.

SSP precisa che il trattamento dei **dati sanitari sensibili** viene eseguito **nel pieno rispetto della normativa sulla privacy**, garantendone la massima sicurezza.



Sanità senza problemi, come già anticipato, svolge un ruolo attivo per la promozione e diffusione di una **cultura della prevenzione attraverso programmi sanitari di prevenzione secondaria finalizzati alla diagnosi precoce**.

Questi programmi, dalle molteplici prestazioni, sono erogati agli utenti SSP in "corsia preferenziale" e, pertanto, l'intero ciclo delle indagini a metodiche integrate viene svolto, previa prenotazione al CUP, in una unica soluzione nel giro di poche ore. Le più alte professionalità al servizio di un modello assistenziale europeo si affiancano a continui investimenti in metodi, tecnologie e risorse umane, testimoniando una risoluta volontà di innovazione e modernità e, nel contempo, una consolidata vocazione alla salute.

La tutela dei diritti



Sanità Senza Problemi, in quanto espressione di un organismo associativo unico, impegna tutti i Centri aderenti alla rete sanitaria a **garantire al cittadino utente-card peculiari requisiti di erogazione** del servizio. Particolare attenzione è dedicata da parte dell'Organizzazione ai controlli relativi a parametri ritenuti irrinunciabili come:

- cortese accoglienza;
- umana considerazione;
- puntualità negli appuntamenti;
- velocità di erogazione delle prestazioni;
- affidabilità professionale.

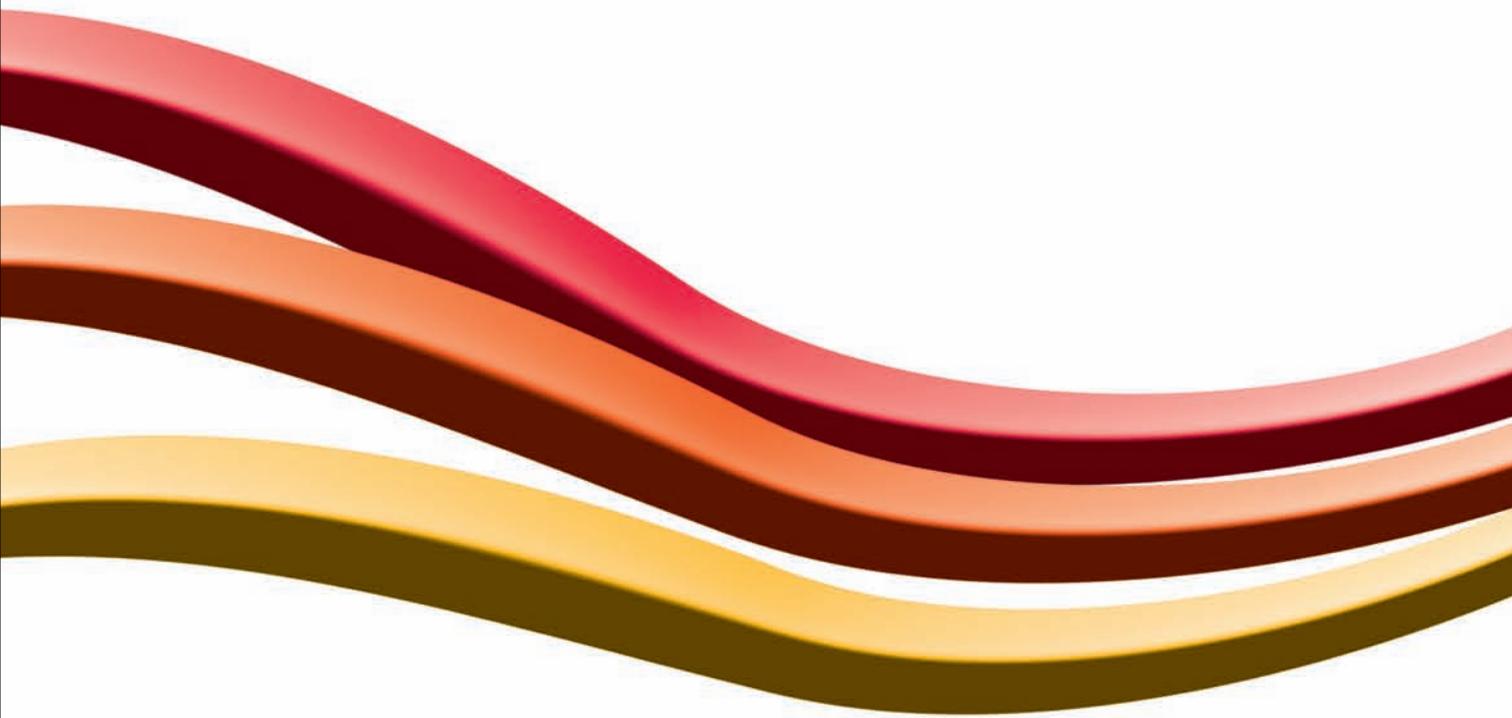
L'utente/SSP ha la facoltà di segnalare ogni sua osservazione in tal senso; sarà cura di Sanità Senza Problemi promuovere controlli mirati a garanzia di una costante verifica e ricerca di qualità.

I Vantaggi della Card SSP

L'utente-card, in sintesi, beneficia di:

- **una rete** completa e complessa regionale **di Centri Sanitari Polispecialistici** in grado di rispondere ad ogni esigenza di accertamenti e prestazioni nel campo clinico-diagnostico e strumentale;
- **tariffe**, nell'ambito privatistico, **agevolate**, cioè "calmierate" in quanto erogate al minimo tabellare corrispondente al valore economico afferente al Servizio Sanitario Regionale;
- **un Call Center**, dedicato ed accessibile, in grado di semplificare e soddisfare ogni singola richiesta di prestazioni specialistiche attraverso **il Centro Unico Prenotazioni**;
- **una Cartella Clinica on line**, disponibile ovunque si desideri grazie ad internet e consultabile con estrema facilità anche dal medico di fiducia e/o da qualsiasi altro consulente sanitario;
- proposte di **specifici programmi di prevenzione**, coordinati direttamente da SSP, da effettuarsi in "corsia preferenziale" presso i Centri Sanitari Polispecialistici.





Sanità Senza Problemi S.r.l.
Viale dei Tigli, 19 - 80013 Casalnuovo di Napoli (NA)
www.sanitasenzaproblemi.it - info@sanitasenzaproblemi.it